

PERSONVERNERKLÆRING

Versjon datert 17.03.2020

SAMMENDRAG

GETAROUND ER OPPTATT AV Å BESKYTTE PERSONVERNET DITT	2
TJENESTEN TIL GETAROUND	2
INNHELTEDE OPPLYSNINGER OG DERES ENDELIGHET	3
Hva er Personopplysninger?	3
Hvilke opplysninger bruker Getaround?	3
Loggfiler på servere og nettleserdata	3
App-data	3
Registreringsopplysninger	4
Utleieropplysninger	4
Leietakeropplysninger	4
Betalingsopplysninger	5
Offentlige opplysninger	5
Getaround Connect-data	6
Dashbordkameradata	6
Hvordan vi bruker og modererer meldingene dine	7
Hvor lenge lagres Personopplysningene dine?	7
Administrasjon av utelukkelseslisten	7
Deling av Personopplysninger med tredjeparter	8
DINE RETTIGHETER	9
SIKKERHET	9
Datasikkerhetstiltak	9
Endringer i Personvernerklæringen	10
KONTAKT OSS	10

GETAROUND ER OPPTATT AV Å BESKYTTE PERSONVERNET DITT

Vi er klar over hvor viktig personvernet ditt er, og vi tar personvernreglene på største alvor. Hovedmålet vårt er å sikre at du har en enkel og trygg opplevelse på nett når du bruker Tjenesten vår, som definert i Bruksvilkårene til Getaround, siden vi er overbevist om at suksessen vår skyldes transparens og tillit blant Brukerne våre.

Vi vil derfor benytte denne anledningen til å gi deg en fullstendig oversikt over praksisen vår for behandling og beskyttelse av Personopplysningene dine, som beskrevet under.

Siden du er en Bruker av Tjenesten vår, ønsker vi at du skal vite hvordan vi innhenter, lagrer og behandler Personopplysningene dine. Vi har opprettet denne Personvernerklæringen slik at du kan få all informasjonen du trenger. Vi ber deg om å lese nøye gjennom all informasjonen vi oppgir, og ikke nøl med å kontakte oss hvis det er noe du lurer på.

Du kan også sende alle forespørsler om Personopplysningene dine og hvordan vi bruker dem, direkte til: eu.privacy@getaround.com. Vi vil raskt komme tilbake til deg.

TJENESTEN TIL GETAROUND

Tjenesten leveres av Getaround SAS, 35 rue Greneta, 75002, Paris, Frankrike, registrert hos det kommersielle registeret i Paris under nummer 522 816 651 («**Getaround**» eller «**vi/oss/vår(e)**»).

Getaround leverer en nettplattform for å legge til rette for kontakt (heretter «**Tjenesten**» eller «**Tjenestene**») mellom for det første fysiske eller juridiske personer («**Utleier**») som kunne tenke seg å leie ut en bil («**Bil**») uten sjåfør, og for det andre personer som kunne tenke seg å leie en Bil en kort periode som hovedsjåfør («**Leietaker**») (Utleier og Leietaker henvises heretter også samlet eller separat til som «**Bruker**» eller «**du/dine**»). Disse Tjenestene er tilgjengelig via nettsiden på følgende URL-er fr.getaround.com, de.getaround.com, es.getaround.com, at.getaround.com, be.getaround.com, fr.be.getaround.com, uk.getaround.com og no.getaround.com («**Nettsiden**») og/eller som en App kalt «Getaround» («**Appen**»).

Hver Bruker kan også bruke Tjenestene til Getaround Connect, og hans/hennes Personopplysninger vil bli brukt som beskrevet under («**Getaround Connect**»).

Tjenestene er grundig beskrevet i bruksvilkårene til Getaround («**Vilkårene**»).

Getaround er ansvarlig for behandling av Personopplysningene dine som innhentes gjennom din bruk av Tjenesten og Nettsiden/Appen. Dette betyr at Getaround særlig er ansvarlig for deres innhenting, deres sikkerhet og deres bruk for formålene som Getaround beskriver i Personvernerklæringen i samsvar med personvernreglene.

Når du registrerer deg som Bruker, samtykker du til slik behandling, og du garanterer nøyaktigheten av alle opplysninger du oppgir.

INNHELTEDE OPPLYSNINGER OG DERES ENDELIGHET

Hva er Personopplysninger?

Det er kanskje det første spørsmålet du stiller.

Enkelt fortalt dekker «**Personopplysninger**» enhver informasjon i forbindelse med en identifisert eller identifiserbar fysisk person, slik som navnet ditt, adressen din, telefonnummeret ditt eller e-postadressen din.

Personopplysninger kan også omfatte informasjon som kan brukes til å identifisere deg, direkte eller indirekte, spesielt i forbindelse med et identifikasjonsnummer, for eksempel en IP-adresse.

Hvilke opplysninger bruker Getaround?

Getaround innhenter og bruker forskjellige sett med opplysninger for å levere Tjenesten til deg og/eller forbedre opplevelsen din på Nettsiden / i Appen. Disse opplysningene kan være personlige eller ikke.

Noen av disse opplysningene kan innhentes gjennom informasjonskapsler. Getaround bruker ulike kategorier av informasjonskapsler. Noen av disse er anonymisert. Du kan fritt administrere informasjonskapsler som bruker Personopplysninger.

Loggfiler på servere og nettleserdata

Når du bruker Nettsiden eller Appen, innhenter og lagrer vi opplysninger i loggfilene på serverne våre og i et datavarehus. Dette omfatter:

- en unik identifikator lagret i informasjonskapslene dine
- hvordan du bruker Tjenesten, for eksempel hva du søker etter
- IP-adressen din
- enhetsrelaterte hendelsesdata som du bruker, slik som krasjer, type nettleser og språk, dato og tidspunkt for forespørselen, og henvisende URL

App-data

Getaround innhenter og lagrer også følgende data når du bruker Appen («**App-data**»):

Bruker-ID, Android-enhet-ID eller iOS IDFA, IP-adresse, landkode, språk, enhetsnavn, navn på og versjon av operativsystemet

Getaround bruker bare disse App-dataene til statistisk vurdering med det formål å drifte, sikre og optimalisere Tjenestene. Getaround forbeholder seg herved retten til å lagre og bruke disse App-dataene senere hvis vi blir klar over bestemte indikasjoner, for eksempel Brukere som bruker en leid Bil og/eller Tjenesten til ulovlig bruk.

Registreringsopplysninger

For å levere Tjenesten til deg må Getaround innhente grunnleggende opplysninger om deg.

Når du registrerer deg for Tjenesten og oppretter en Brukerkonto, oppgir du følgende Personopplysninger («**Registreringsopplysninger**»):

for- og etternavn, e-postadresse, passord, profilbilde (valgfritt)

Hvis Brukeren registrerer seg ved å bruke sin Facebook- eller Google-konto: offentlig profil, e-postadresse og venneliste.

Getaround vil innhente, behandle og bruke Registreringsopplysningene med det formål å levere Tjenesten til hver Bruker.

Utleieropplysninger

Hvis du ønsker å leie ut Bilen din til andre Brukere, oppgir du, i tillegg til Registreringsopplysningene (eller om relevant Leietakeropplysningene), følgende opplysninger («**Utleieropplysninger**»):

Biltype og -merke, opplysninger om Bilen (som antall seter og dører), land og år for førstegangsregistrering, registreringsnummer, dato for siste tekniske kontroll, adressen til parkeringsstedet, telefonnummer, postadresse, fødselsdato.

Getaround vil innhente, behandle og bruke Utleieropplysningene med det formål å levere Tjenesten til hver Bruker som Utleier.

Leietakeropplysninger

Hvis du ønsker å leie en Brukers Bil, må du oppgi, i tillegg til Registreringsopplysningene (eller om relevant Utleieropplysningene), følgende opplysninger («**Leietakeropplysninger**»):

førerkortnummer, dato for første førerkort, utstedelsesland, fødselsdato og -sted, postadresse, bostedsland, telefonnummer, legitimasjon og førerkort for Leieforhold som bruker Getaround Connect

Getaround vil innhente, behandle og bruke Leietakeropplysningene med det formål å levere Tjenesten til hver Bruker som Leietaker.

Vi informerer Utleierne som tar og beholder et bilde av Leietakerens personlige dokumenter (for eksempel førerkort) for et Leieforhold, om at de er underlagt bestemmelsene i paragraf 226-22 i straffeloven. Den forbyr utlevering av Personopplysninger til tredjeparter som ikke er kvalifisert til å motta dem. Det kan få strafferettslige følger.

Disse bildene innhentes av Utleieren etter anmodning fra Getaround i samsvar med Vilkårene, for å verifisere identiteten til Leietakeren for forsikringsformål eller hvis Leietakeren ikke er solvent.

Getaround forplikter seg til bare å be om disse bildene i de ovennevnte tilfellene. En proff Utleier må slette bildene innen 15 dager etter at Leieforholdet er avsluttet.

Getaround og den proffe Utleieren har et felles ansvar for behandling av Personopplysninger hvis den proffe Utleieren tar bilder av Leietakerens personlige dokumenter i forbindelse med et Leieforhold.

Personen som er gjenstand for denne behandlingen av Personopplysninger, kan utøve rettighetene knyttet til Personopplysningene sine overfor den proffe Utleieren og Getaround.

Betalingsopplysninger

I tillegg til Registrerings-, Utleier- og/eller Leietakeropplysninger må du oppgi følgende Betalingsopplysninger med det formål å reservere Bilen og motta betaling for Tjenesten:

Hvis Utleieren er en privatperson: fullt navn, fødselsdato, adresse, bankkontoinformasjon (kontoeierens navn, IBAN eller bank- og kontonummer), passord til Kontoen på Getaround.

Hvis Utleieren er proff:: grunnleggende informasjon (firmanavn, type firma, organisasjonsnummer, adresse) samt informasjon om personene som i siste instans eier eller kontrollerer virksomheten.

Dette kan inkludere en skanning av legitimasjon.

Hvis Leietaker: kortholderens for- og etternavn, informasjon om bankkortet.

Getaround vil gjennom tjenestene til betalingsleverandørene Stripe, PayPal eller GoCardLess innhente, behandle og bruke Betalingsopplysningene med det formål å levere Tjenesten og betalingstjenester til hver Bruker. Det spesifiseres at deler av bankkortnummeret vil være skjult når det vises på skjermen. Betalingsopplysningene vil behandles og lagres av betalingsleverandøren vår i samsvar med de strengeste

sikkerhetstiltak som gjelder i netthandelsbransjen. Ikke minst vil transaksjonen foretas gjennom en sikker og kryptert prosess.

Offentlige opplysninger

Med det formål å bruke Tjenesten vil Getaround vise noen av Personopplysningene dine som du bestemmer deg for å gjøre offentlige, på Nettsiden og/eller i Appen («**Offentlige opplysninger**»):

fornavn, etternavn, profilbilde (valgfritt), antall Leieforhold og anmeldelser fra andre Brukere (om relevant), biografi (valgfritt), Twitter-lenke (valgfritt), LinkedIn-lenke (valgfritt)

Getaround vil innhente, behandle og bruke de Offentlige opplysningene med det formål å levere Tjenesten til hver Bruker og koble Brukerne til hverandre ved å vise disse opplysningene på Nettsiden og/eller i Appen.

Getaround Connect-data

Getaround Connect innebærer installasjon av en telematikkboks i Utleierens Bil («Telematikkboksen»). Telematikkbokser som Utleiere godtar å få installert i Bil(e) sin(e), innhenter og oversender til Getaround bare Brukerens data som er nødvendige for levering av Tjenestene med Getaround Connect.

Fra Telematikkboksen aktiveres i Bil(e) til den fjernes vil Getaround innhente informasjon om Bilens status for Tjenestens driftsbehov (*tilgjengelig, blokkert, brukt av en Leietaker*).

For utøvelse av avtalen mellom Brukerne og Getaround innhenter Getaround Bilens geolokasjon én (1) time før Leieforholdet starter, for nøyaktig å lokalisere Bil(e) og gi denne informasjonen til Leietakeren. Getaround innhenter også Bilens geolokasjon ved slutten av Leieforholdet for å vite om Bil(e) ble parkert på det avtalte stedet, eller om hentegebyrer må belastes Leietakeren. Slike GPS-/geolokasjonsdata innhentes via Telematikkboksen.

Hvis en Utleier oppdager at Bil(e) hans/hennes er stjålet utenfor et Leieforhold, eller ved manglende tilbakelevering av Bil(e) ved slutten av Leieforholdet, kan Utleieren be Getaround om å innhente GPS-/geolokasjonsdataene fra hans/hennes egen Bil(e) for å håndtere det mulige tyveriet av Bil(e) med myndighetene.

I Norge belastes bompenger automatisk når en Bil(e) kjører på bestemte veier, og dette faktureres Utleieren. For å behandle bompengene som påløper i løpet av Leieforhold, geolokaliserer Getaround også Bil(e) i Norge for å identifisere bomstasjonene som Leietakeren har passert, såfremt Leietakeren uttrykkelig har godkjent før starten av Leieforholdet at geolokasjonsdataene hans/hennes kan innhentes for dette formålet.

Dashbordkameradata

Enkelte av Bilene som er annonsert på Plattformen til Getaround, kan ha et dashbordkamera som filmer forover og bakover i Bilen (sistnevnte betyr at kameraet vil filme innsiden av Bilen) («**Dashbordkameraet**»). Biler som er utstyrt med et Dashbordkamera, er identifisert i beskrivelsen av Bilen i Leietakerens søk på Nettsiden og i Appen før reservasjonen fullføres. Et godt synlig klistremerke i Bilen minner om Dashbordkameraet.

Formålet med Dashbordkameraet er å beskytte Leietakere mot å være ansvarlig for noe uberettiget tredjepartskrav. Det er en hendelsesutløst sikkerhetsenhet: Videoptak finner bare sted når en hendelse (brå akselerasjon/bremsing/sving, kollisjon eller distraksjon) oppstår. Dashbordkameraet kan også utløses av Leietakeren ved å trykke på «Mark»-knappen på Dashbordkameraet for å filme det de mener er en usikker hendelse (nærmere beskrevet i punkt 10 i Vilklårene). Dashbordkameraet filmer 30 sekunder før og etter hendelsen eller utløsningen av «Mark»-knappen.

Uansett hva som filmes, vil sjåførens og passasjerenes ansikter alltid være utvisket.

Videoer beholdes bare i tilfelle en hendelse og i en periode på 30 dager og sendes direkte til forsikringsleverandørene våre.

Besøk [.co.uk/help/camera](https://www.getaround.co.uk/help/camera) for mer informasjon.

Hvordan vi bruker og modererer meldingene dine

Getaround kan lese meldingene som utveksles gjennom Nettsiden eller Appen mellom Brukere, for å hindre svindel, for å forbedre Tjenesten og for Brukerstøtteformål eller verifisering av at Brukere overholder Vilklårene. For å hindre at en Bruker omgår vårt nettbaserte bookingsystem, overvåker og analyserer for eksempel Getaround automatisk meldingene som utveksles på Plattformen, for å sikre at de ikke inneholder noen henvisning til eller ord knyttet til en annen bookingmetode.

Vi bruker så ofte som mulig automatiserte systemer til å moderere meldingene som sendes mellom Brukere via Nettsiden eller Appen.

Vi leser aldri noen kommunikasjon mellom Brukere for målretting av reklame og forplikter oss til ikke å gjøre det i fremtiden.

Hvor lenge lagres Personopplysningene dine?

Vi beholder ikke Personopplysningene dine lenger enn det som er nødvendig for utførelsen av Tjenestene og varigheten av medlemskapet ditt.

Vi arkiverer Personopplysninger fra lukkede Kontoeer i samsvar med regler som gjelder beskyttelse av opplysningene dine, bare for å overholde juridiske forpliktelser, forhindre svindel, innkreve eventuelle utestående gebyrer, løse tvister, feilsøke problemer, bistå eventuelle etterforskninger, håndheve Vilklårene og iverksette andre tiltak som ellers er lovlige.

Administrasjon av utelukkelseslisten

I samsvar med Vilklårene og for å garantere påliteligheten og sikkerheten til operasjonene som utføres via Tjenestene som tilbys på Nettsiden og i Appen, oppretter Getaround en utelukkelsesliste over Brukere når våre team har bevist og verifisert svindel.

Hvis du registrerer deg og du er på denne listen, blir Brukerens profil blokkert, og Brukeren får ikke lenger lov til å bruke Tjenestene som tilbys av Getaround.

Følgende informasjon skal legges inn i utelukkelseslisten: for- og etternavn på Brukeren det gjelder, nummer og utløpsdato på bankkortet som ble brukt for svindeltransaksjonen.

Getaround beholder Personopplysningene om Brukerne som omfattes av denne svindelaktiviteten, for prøvetidsformål.

Utelukkelseslisten inkluderer årsakene til oppføringen og oppdateres jevnlig. Brukerprofiler slettes fra listen ved regularisering av hendelsen som ga opphav til registreringen.

Deling av Personopplysninger med tredjeparter

Vi selger ikke Personopplysninger til tredjeparter.

Vi deler Personopplysninger med visse kontraktmessige tjenesteleverandører, men bare når det er nødvendig for utøvelsen av avtalen mellom Brukerne og oss. Vi deler for eksempel nødvendige Personopplysninger med tjenesteleverandører for å: (i) la programvaren kjøre på plattformen med eksterne servere; (ii) verifisere Brukernes identitet eller autentisere legitimasjonen deres; (iii) gjennomføre tekniske kontroller for å validere tilstanden til Biler på Nettsiden / i Appen; (iv) muliggjøre levering av Tjenester fra Getaround via tredjeparters programvareverktøy (f.eks. gjennom integrering med API-ene våre); (v) levere kundeservice-, reklame- eller betalingstjenester; eller (vi) behandle krav eller tvister i forbindelse med Leieferhold.

Disse tjenesteleverandørene har begrenset tilgang til Brukernes Personopplysninger i forbindelse med utføring av disse oppgavene på vegne av Getaround.

Når det gjelder kundeservice, kan de delte Personopplysningene inkludere: (i) Leietakeropplysningene og Påloggingsinformasjon på Nettsiden eller i Appen (inkludert IP-adresse og enheten som er brukt); (ii) Leietakerens Betalingsopplysninger; (iii) informasjon relatert til Bilens annonsering og dens tilstand (f.eks. tilgjengelighet, tilstander, forringelse); og (iv) meldingene som er utvekslet gjennom Nettsiden eller Appen mellom Brukere.

I tillegg kan følgende Personopplysninger deles med Forsikringsselskapet ved skade på en Bil: (i) Leietakeropplysningene; (ii) Leietakerens Betalingsopplysninger; (iii) informasjon relatert til Bilens Leieavtale; og (iv) dokumentene i forbindelse med skaden, som bilder, pristilbud, ulykkesrapporter. I enkelte land og/eller under enkelte omstendigheter forskutteres ikke kompensasjon for en skade av Forsikringsselskapet som dekker Leieforholdet av Bilen, men må kreves direkte fra forsikreren til tredjeparten som forårsaket skaden. I dette tilfellet kan Getaround sende de ovennevnte Personopplysningene slik at forsikreren kan betale kompensasjonen Leietakeren har rett på.

Før vi deler slike Personopplysninger, iverksetter vi tiltak for å sikre at Personopplysningene dine behandles med tilstrekkelig beskyttelse som pålagt av personvernlover og de interne retningslinjene til Getaround.

Getaround etterspør også garantier fra sine tjenesteleverandører som opptrer som databehandlere under GDPR, vedrørende deres overholdelse av reglene som er beskrevet i GDPR.

Getaround skal ha rett til å behandle og bruke Brukerens loggdata som innhentes automatisk (loggfiler på serverne) med det formål å identifisere, avgrense og fjerne feil i telekommunikasjonssystemene. Hvis kravene oppfylles, kan Getaround bruke loggdata som er nødvendig for å avdekke enhver ulovlig bruk av telekommunikasjonssystemene og Tjenestene. I samsvar med gjeldende rettslige bestemmelser kan Getaround bli pålagt å levere informasjon til straffeforfølgingsmyndigheter og domstoler for straffeforfølgelsesformål. I slike situasjoner kan ikke Getaround informere deg om utleveringen av Personopplysningene dine til autoriserte tredjeparter.

DINE RETTIGHETER

Som Bruker kan du utøve følgende rettigheter i forbindelse med Personopplysningene dine:

- rett til innsyn
- rett til retting
- rett til sletting (rett til å bli glemt)
- rett til begrensning av behandling
- rett til dataportabilitet

- rett til å bestride

For å utøve noen av disse rettighetene kan du sende en e-post til eu.privacy@getaround.com. Vi svarer så snart som mulig.

Du kan også rette en klage til CNIL «Commission Nationale Informatique et Libertés» (norsk: Nasjonal kommisjon for informatikk og frihet).

SIKKERHET

Datasikkerhetstiltak

Vi iverksetter effektive tekniske og organisasjonsmessige tiltak for å sikre Tjenesten og andre systemer mot tap, ødeleggelse, endringer eller distribusjon av eller tilgang til dine Personopplysninger av uautoriserte personer i samsvar med gjeldende beste praksis. Dataoverføringen mellom Tjenesten og serveren er SSL-kryptert.

Tilgang til din Konto hos Getaround er bare mulig etter å ha lagt inn ditt personlige passord direkte eller gjennom automatiske påloggingsprosesser eller gjennom Facebook Connect. Du må alltid behandle Påloggingsinformasjonen din konfidensielt og lukke nettleservinduet når du har avsluttet kommunikasjonen med oss, spesielt hvis du deler datamaskinen og/eller enheten med andre.

Getaround vil lagre Personopplysningene dine på servere som befinner seg i Nord-Amerika, og som administreres av Amazon Web Services, Inc., («**Amazon**»), som deltar i Privacy Shield-rammeverket mellom EU og USA angående innhenting, bruk og lagring av personopplysninger fra EUs medlemsland, og har også signert de standard kontraktsvilkårene som er godkjent av EU-kommisjonen for overføring av personopplysninger utenfor EU.

Endringer i Personvernerklæringen

Getaround forbeholder seg retten til når som helst å endre denne Personvernerklæringen, så lenge vi tar hensyn til gjeldende personvernbestemmelser. Du vil bli informert når du logger deg på Tjenesten gjennom Nettsiden og/eller Appen hvis det har blitt foretatt noen endringer. Du vil ha rett til å protestere ved å skrive til eu.privacy@getaround.com i samsvar med bestemmelsene beskrevet i Vilklårene.

KONTAKT OSS

For eventuelle spørsmål om Personopplysninger kan du kontakte oss på følgende adresse:

Getaround 35, rue Greneta 75002 PARIS, Frankrike

-10-

eller bruke eu.privacy@getaround.com